

## Privacyverklaring Riconlas BV

Riconlas B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Riconlas B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Met dit statement geven wij weer dat we ons houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.:

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Riconlas B.V. verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen bij het aangaan van een zakelijke en formele overeenkomst om goederen te leveren. Dit voor de volgende doelen:

- Afhandeling van betaling ten grondslag van de overeenkomst (de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen).
- Telefonisch of e-mail contact ten grondslag van de overeenkomst (de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen).
- Afleveren van goederen en diensten ten grondslag van de overeenkomst (de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen).
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen ten grondslag van de belastingdienst

### Geautomatiseerde besluitvorming

Zolang er geen formele overeenkomst wordt gesloten zal Riconlas BV uw gegevens niet verwerken in systemen. Zodra er een verzoek is tot het versturen van informatie zullen gegevens in offertes of andere informatie worden verwerkt en 3 maanden opgeslagen worden in de beveiligde omgeving van Exact op onze beveiligde servers. Zodra er een formele overeenkomst ontstaat om diensten te verlenen zullen persoonsgegevens worden verwerkt in het relatiebeheersysteem en het boekhoudsysteem met als doel incidentele communicatie, orderadministratie, facturering en financiële administratie. Hiervoor worden de benodigde zakelijke gegevens gebruikt en de persoonsgegevens van de contactpersonen (naam, voornaam, email).

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als de gegevens nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of worden gebruikt. De gegevens worden niet langer dan 3 maanden bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Zodra er een formele zakelijke relatie ontstaat houdt Riconlas BV zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Riconlas BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Riconlas BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Riconlas B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

De website van Riconlas houdt alleen bezoekersstatistieken weer (hoeveel bezoekers, welke pagina, datum). Riconlas gebruikt deze informatie alleen om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt of in enige vorm verwerkt of opgeslagen voor andere doeleinden dan statistieken.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Riconlas B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [kelly@riconlas.nl](mailto:kelly@riconlas.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Riconlas B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Riconlas B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@riconlas.nl](mailto:info@riconlas.nl)

De gegevens die Riconlas BV van u bewaard betreffen over het algemeen bedrijfs- en zakelijke gegevens. In het geval van een ZZP'er of een particulier kan het echter voorkomen dat deze overeenkomen:

- Voor- en achternaam

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Bankrekeningnummer

Ten goede komende van:

- Het afhandelen van uw betaling

- Om goederen en diensten bij u af te leveren

- Incidentele (e-mail)communicatie over soortgelijke (nieuwe) producten en aanbiedingen

- Riconlas B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Riconlas B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Persoons/bedrijfsgegevens** > Bewaartermijn > Zolang er sprake is van een klantrelatie (zakelijke transacties). Reden hiervoor is om deze transacties te vergemakkelijken en er (eventueel) op rekening gekocht kan worden. Gegevens van klanten die langer dan 2 jaar geen bestellingen geplaatst hebben worden verwijderd.

Riconlas BV is als volgt te bereiken:

### Vestigingsadres:

Glasblazerstraat 15

2984 BL Ridderkerk

Nederland

Telefoon: 0180-462688 / E-mail: [info@riconlas.nl](mailto:info@riconlas.nl)

